

POLITICA DE CALIDAD

LOGÍSTICA RUBIO S.L. es una empresa dedicada al servicio de transporte de productos alimenticios y alimentario a temperatura regulada. Nuestra experiencia en el sector, nos permite ofrecer un servicio de gran calidad a nuestros clientes.

Esta Política de Calidad establece como ejes principales, la mejora de la satisfacción de nuestros clientes con la finalidad de conseguir una vinculación estable y de colaboración con cualquier tipología de cliente.

Las expectativas de los clientes requieren tanto el cumplimiento de sus requisitos, como los establecidos por la propia organización y los relacionados con el servicio.

De este modo, la filosofía y los objetivos básicos que marcarán el rumbo de nuestra empresa serán:

- Asegurar a nuestros clientes la prestación de servicios solventes y fiables, implicándose al máximo en el proceso de mejora continua.
- El concepto de servicio al cliente y de su plena satisfacción que inspire este proceso de mejora tendrá reflejo también en nuestra empresa, de forma que la actuación interna de cada persona deberá perseguir en todos los casos la satisfacción de las personas o funciones que le siguen en la cadena, usando los resultados de su trabajo.
- Cumplimiento de requisitos legales y requisitos implícitos que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención y no sólo a la detección.
- Realizar un mantenimiento preventivo en nuestra flota de vehículos con el fin de evitar el deterioro de los motores y que puedan generar incidencias en los repartos.
- Promover en todo momento la seguridad alimentaria como cultura de la empresa
- Proporcionar a todo el personal, el nivel de formación y aprendizaje necesario para el desarrollo de sus actividades relacionadas con la calidad del servicio, y la gestión medioambiental de la actividad.
- Hacer de la calidad un elemento básico de la cultura de la empresa.

La dirección establecerá, dentro de la política General de LOGÍSTICA RUBIO S.L los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en esta política.

LOGÍSTICA RUBIO S.L se compromete a promover una comprensión y difusión de nuestra política dentro de nuestra organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores y colaboradores.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema de Calidad, siendo comunicada a toda la Organización, expuesta a todas las partes interesadas y revisada anualmente para su adecuación cuando se considere necesario.

En, Huelva a 01 de Junio de 2019

D. Francisco Raúl Adame Pérez

Director Gerente